

**Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года № 211-П  
О туристской деятельности в Республике Казахстан  
(с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.2018 г.)**

*См. о внесении изменений:*

*Закон РК от 02.07.18 г. № 166-VI (вводятся в действие с 1 января 2019 г.);*

*Закон РК от 05.10.18 г. № 184-VI (вводятся в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования)*

Глава 1. Основные положения

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности

Статья 3. Субъекты и объекты туристской деятельности

Статья 4. Туристская индустрия

Статья 5. Туристские ресурсы

Статья 6. Организационные формы и виды туризма

Статья 7. Экспорт и импорт услуг в туристской индустрии

Глава 2. Государственное регулирование туристской деятельности

Статья 8. Принципы государственного регулирования туристской деятельности

Статья 9. Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности

Статья 10. Компетенция Правительства Республики Казахстан

Статья 11. Компетенция уполномоченного органа

Статья 12. Компетенция местных исполнительных органов (акиматов) областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения

Статья 13. Совет по туризму

Статья 14. Туристский информационный центр

Глава 3. Организация туристской деятельности

Статья 15. Общие условия осуществления туристской деятельности

Статья 15-1. Классификация мест размещения туристов

Статья 15-2. Формирование туристского продукта

Статья 15-3. Уведомления в сфере туризма

Статья 16. Стандартизация в области туристской деятельности

Статья 17. Договор на туристское обслуживание

Статья 18. Возмещение убытков и морального вреда, условия изменения договора туристского обслуживания

Статья 19. Лица, осуществляющие туристскую деятельность

Статья 20. Объединения лиц, осуществляющих туристскую деятельность

Статья 21. Объединения туристов

Статья 22. Профессиональная подготовка специалистов в области туристской деятельности

Статья 23. Гид (гид-переводчик), инструктор туризма, экскурсовод

Глава 4. Права и обязанности туриста, обеспечение безопасности туриста

Статья 24. Права туриста

Статья 25. Обязанности туриста

Статья 26. Обеспечение безопасности туристов

Статья 27. Страхование при осуществлении туристской деятельности

Глава 4-1. Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма

[Статья 27-1. Общие положения](#)  
[Статья 27-2. Субъекты системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма](#)  
[Статья 27-3. Обязательства субъектов системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма](#)  
[Статья 27-4. Механизм защиты прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма](#)  
[Глава 5. Заключительные положения](#)  
[Статья 28. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности](#)  
[Статья 28-1. Государственный контроль в области туристской деятельности](#)  
[Статья 29. Переходные положения](#)

*По всему тексту слова «туристских организаций», «туристской организации», «Туристская организация», «туристская организация», «Туристские организации», «туристские организации» заменены словами «лиц, осуществляющих туристскую деятельность», «лицу, осуществляющему туристскую деятельность», «Лицо, осуществляющее туристскую деятельность», «лицо, осуществляющее туристскую деятельность», «Лица, осуществляющие туристскую деятельность», «лица, осуществляющие туристскую деятельность», в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV \(см. стар. ред.\)](#)*

Настоящий Закон определяет правовые, экономические, социальные, организационные основы туристской деятельности как одной из отраслей экономики Республики Казахстан.

## **Глава 1. Основные положения**

*Статья 1 изложена в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV \(см. стар. ред.\)](#); внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV \(введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования\)](#) (см. стар. ред.); [Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V \(см. стар. ред.\)](#)*

### **Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) социальный туризм - вид туризма, полностью или частично осуществляемый за счет средств работодателя и (или) иных третьих лиц, обеспечивающий доступность туристских услуг инвалидам, малообеспеченным слоям населения;

1-1) детско-юношеский туризм - вид туризма, осуществляемый для групп детей и юношества в виде походов, экспедиций, поездок, экскурсий;

2) гид (гид-переводчик) - профессионально подготовленное физическое лицо, оказывающее экскурсионно-информационные, организационные услуги туристам по ознакомлению с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания;

*Статья дополнена подпунктом 2-1 в соответствии с [Законом РК от 22.12.16 г. № 28-VI](#)*

2-1) религиозный туризм - вид туризма, предполагающий совершение паломничества и ритуалов в стране (месте) временного пребывания;

*Подпункт 2-2 изложен в редакции [Закона РК от 16.11.15 г. № 406-V \(введены в действие с 1 января 2017 г.\) \(см. стар. ред.\)](#)*

2-2) медицинский туризм - вид туризма, предполагающий совмещение отдыха с получением специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичных медицинских услуг, за пределами места проживания;

2-3) событийный туризм - вид туризма, предполагающий посещение спортивных и зрелищных культурно-массовых мероприятий;

3) туризм самостоятельный - путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно;

*Статья дополняется подпунктом 3-1 в соответствии с [Законом РК от 02.07.18 г. № 166-VI](#) (вводится в действие с 1 января 2019 г.)*

4) тур - комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;

5) туризм - путешествие физических лиц продолжительностью от двадцати четырех часов до одного года либо меньше двадцати четырех часов, но с ночевкой в целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания;

6) инструктор туризма - профессионально подготовленное физическое лицо, имеющее соответствующую квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов;

7) турист - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

8) места размещения туристов - гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

9) туристская агентская деятельность (турагентская деятельность) - предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором (далее - турагент);

10) туристский ваучер - документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;

11) туристская путевка - документ, подтверждающий право на получение комплекса туристских услуг;

12) туристская деятельность - предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

13) туристские услуги - услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов (гидов-переводчиков), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки);

14) договор на туристское обслуживание - соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг;

15) лица, осуществляющие туристскую деятельность, - турагенты, туроператоры, инструкторы туризма, а также оказывающие туристские услуги самостоятельно гиды (гиды-переводчики), экскурсоводы;

16) исключен в соответствии с [Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V](#) (*см. стар. ред.*)

17) туристский маршрут - путь следования туриста, представляющий собой перечень всех географических пунктов, объектов посещения, намеченных для прохождения, осмотра (в ходе путешествия) в познавательных, спортивных, эстетических либо иных целях;

18) государственный реестр туристских маршрутов и троп - документ учета туристских маршрутов и троп;

19) туристская операторская деятельность (туроператорская деятельность) - предпринимательская деятельность физических и (или) юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристским агентам и туристам, а также по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан (далее - туроператор);

20) туристский продукт - совокупность туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста в ходе путешествия;

21) продвижение туристского продукта - комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг;

22) туристские ресурсы - природно-климатические, исторические, социально-культурные, оздоровительные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил;

23) туристский рынок - обращение товаров (работ, услуг) и денег в области туристской деятельности;

24) туристская отрасль - отрасль экономики, основной сферой деятельности которой является предоставление туристских услуг, создание туристского продукта, их продвижение и реализация на внутреннем и международном рынках;

25) чрезвычайное происшествие с туристом - невозвращение из путешествия туриста, а также событие на определенной территории во время путешествия, возникшее в результате аварии, бедствия или катастрофы, которые повлекли или могут повлечь гибель туриста или вред его здоровью;

*Статья дополнена подпунктом 25-1 в соответствии с [Законом РК от 17.11.15 г. № 407-V](#) (введен в действие с 1 января 2016 г.)*

25-1) туроператор-фрахователь - туроператор, заключивший договор фрахтования (чартера) с воздушным перевозчиком (фраховщиком) о передаче в его пользование всей вместимости или части вместимости одного воздушного судна (или нескольких судов) с экипажем на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров и багажа в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан, регулирующим использование воздушного пространства Республики Казахстан и деятельность авиации;

26) уполномоченный орган - [центральный исполнительный орган](#), осуществляющий функции государственного управления в области туристской деятельности;

27) экскурсант - физическое лицо, посещающее туристские ресурсы в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания не более двадцати четырех часов;

28) экскурсия - посещение физическим лицом туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания не более двадцати четырех часов;

29) экскурсионная деятельность - предпринимательская деятельность по организации посещений туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания, которая не предусматривает услуги по размещению (ночевке) туристов и охватывает период не более двадцати четырех часов;

30) экскурсовод - профессионально подготовленное физическое лицо, обладающее соответствующей квалификацией для оказания экскурсионно-информационных, организационных услуг туристам по ознакомлению с туристскими ресурсами в стране (месте) временного пребывания.

## **Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности**

1. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности основывается на [Конституции](#) Республики Казахстан и состоит из [Гражданского кодекса](#) Республики Казахстан, настоящего Закона, иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законодательством Республики Казахстан о туристской деятельности, то применяются правила международного договора, за исключением случаев, когда из международного договора следует, что для его применения требуется издание закона.

### **Статья 3. Субъекты и объекты туристской деятельности**

1. К субъектам туристской деятельности относятся:

- 1) туристские операторы (туроператоры);
- 2) туристские агенты (турагенты);
- 3) гиды (гиды-переводчики), инструкторы туризма, экскурсоводы;
- 4) туристы и их объединения;
- 5) экскурсанты;
- 6) иные объединения в области туристской деятельности;
- 7) государственные органы, регулирующие общественные отношения в области туристской деятельности.

туристской деятельности.

2. Объекты туристской деятельности - природные объекты и природно-климатические зоны, достопримечательности, исторические и социально-культурные объекты показа и иные объекты, способные удовлетворить потребности туриста во время путешествия.

*В статью 4 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V](#) ([см. стар. ред.](#))*

### **Статья 4. Туристская индустрия**

1. Туристская индустрия - совокупность средств размещения туристов, транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, оздоровительного, делового, спортивного и иного назначения; организаций, осуществляющих туристскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов (гидов-переводчиков).

2. Виды услуг в туристской индустрии:

- 1) услуги по предоставлению туров;
- 2) услуги по предоставлению мест проживания;
- 3) услуги по предоставлению питания;
- 4) информационные, рекламные услуги;
- 5) транспортные услуги;
- 5-1) услуги по предоставлению (включая бронирование, продажу и доставку) билетов на все виды транспорта и билетов на посещение мероприятий;
- 6) развлечения;
- 7) иные туристские услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание.

### **Статья 5. Туристские ресурсы**

Классификация и оценка туристских ресурсов Республики Казахстан, режим их охраны, порядок использования с учетом предельно допустимых нагрузок на окружающую среду и сохранения целостности туристских ресурсов Республики Казахстан, меры по их восстановлению определяются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

*См.: [туристические маршруты и тропы в государственных природных заповедниках и национальных парках](#)*

### **Статья 6. Организационные формы и виды туризма**

1. Организационными формами туризма признаются международный и внутренний туризм.

2. Международный туризм включает:

- 1) въездной туризм - путешествия в пределах Республики Казахстан лиц, не проживающих постоянно на ее территории;
- 2) выездной туризм - путешествие граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих в Республике Казахстан, в другую страну.

3. Внутренний туризм - путешествие в пределах Республики Казахстан граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих на ее территории.

*Пункт 4 изложен в редакции [Закона РК от 29.12.14 г. № 269-V \(см. стар. ред.\)](#); [Закона РК от 15.06.17 г. № 73-VI \(см. стар. ред.\)](#)*

4. Виды туризма - социальный, экологический, охотничий, рыболовный, приключенческий, спортивный, деловой, конгрессный, лечебно-оздоровительный, культурно-познавательный, религиозный, медицинский, детско-юношеский, событийный и другие.

#### **Статья 7. Экспорт и импорт услуг в туристской индустрии**

1. Оказание туристских услуг, связанных с организацией въездного туризма на территорию Республики Казахстан, является экспортом туристских услуг.

2. Оказание туристских услуг, связанных с выездом в другую страну, является импортом туристских услуг.

### **Глава 2. Государственное регулирование туристской деятельности**

#### **Статья 8. Принципы государственного регулирования туристской деятельности**

Основными принципами государственного регулирования туристской деятельности в Республике Казахстан являются:

1) содействие туристской деятельности и создание благоприятных условий для ее развития;

2) определение и поддержка приоритетных направлений туристской деятельности;

3) формирование представления о Республике Казахстан как о стране, благоприятной для туризма;

4) обеспечение безопасности, защиты прав туристов и лиц, осуществляющих туристскую деятельность, Республики Казахстан и их объединений, а также защита их интересов и имущества.

*См. изменения в статью 9 - [Закон РК от 05.10.18 г. № 184-VI \(вводятся в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования\)](#)*

#### **Статья 9. Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования туристской деятельности**

1. Основными целями государственного регулирования туристской деятельности являются:

1) обеспечение прав граждан на отдых, свободу передвижения в области туристской деятельности;

2) охрана окружающей среды;

3) создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;

4) развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий;

5) создание новых рабочих мест, увеличение доходов государства и граждан Республики Казахстан за счет развития туристской индустрии;

6) развитие международных туристских контактов.

*См.: [Концепцию развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года](#)*

2. Приоритетными направлениями государственного регулирования туристской деятельности являются:

1) становление туризма как высокорентабельной отрасли экономики Республики Казахстан;

*В подпункт 2 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 21.07.07 г. № 307-III \(см. стар. ред.\)](#)*

2) учет государственных интересов, защита природного и историко-культурного наследия Республики Казахстан при использовании туристских ресурсов;

3) введение льготных условий для организации туристской и экскурсионной работы среди детей, подростков, молодежи, инвалидов и малообеспеченных слоев населения;

4) создание благоприятных условий для инвестирования туристской индустрии;

*Подпункт 5 изложен в редакции Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)*

5) поддержка и развитие внутреннего, въездного, социального и самодетельного туризма;

6) создание эффективной системы туристской деятельности для обеспечения потребностей внутреннего и международного туризма.

3. Государственное регулирование туристской деятельности осуществляется посредством:

1) определения политики по развитию индустрии туризма, инвестиций в туризм;

2) принятия нормативных правовых актов, направленных на совершенствование отношений в области туристской деятельности;

*В подпункт 3 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 12.01.07 г. 222-III (см. сроки введения в действие) (см. стар. ред.); Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.); изложен в редакции Закона РК от 16.05.14 г. № 203-V (см. стар. ред.)*

3) лицензирования туристской деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»;

*Пункт дополнен подпунктом 3-1 в соответствии с Законом РК от 16.05.14 г. № 203-V; изложен в редакции Закона РК от 29.10.15 г. № 376-V (введен в действие с 1 января 2016 года) (см. стар. ред.)*

3-1) стандартизации в области туристской деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области технического регулирования;

4) исключен в соответствии с Законом РК от 03.07.13 г. № 124-V (см. стар. ред.)

5) содействия кадровому обеспечению туристской деятельности;

6) содействия участию отечественных туристов, туроператоров и турагентов и их объединений в международных туристских программах;

7) содействия в продвижении туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках;

8) обеспечения рационального и эффективного использования, учета и защиты туристских ресурсов страны.

*Статья 10 изложена в редакции Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.); внесены изменения в соответствии с Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования) (см. стар. ред.); Законом РК от 10.07.12 г. № 36-V (см. стар. ред.)*

### **Статья 10. Компетенция Правительства Республики Казахстан**

Правительство Республики Казахстан:

1) определяет и реализует государственную политику по развитию туризма;

2) издает нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области туристской деятельности, в пределах своей компетенции;

3) создает государственную систему научного обеспечения в области туристской деятельности;

4) исключен в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)

5) исключен в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)

6) утверждает персональный состав и положение о совете по туризму по представлению уполномоченного органа;

7) осуществляет сотрудничество и взаимодействие с иностранными государствами в сфере туризма;

8) исключен в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)

9) исключен в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)

10) исключен в соответствии с Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V (см. стар. ред.)

*Статья дополнена подпунктом 10-1 в соответствии с [Законом РК от 17.11.15 г. № 407-V](#) (введен в действие с 1 января 2016 г.)*

10-1) определяет на основе проведенного уполномоченным органом конкурса [юридическое лицо](#), осуществляющее функции администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

*Статья дополнена подпунктом 10-2 в соответствии с [Законом РК от 17.11.15 г. № 407-V](#) (введен в действие с 1 января 2016 г.)*

10-2) утверждает [правила](#) функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, [сумму денег](#), подлежащих обеспечению банковской гарантией для туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, [сумму денег](#), подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее - специальный счет);

*Статья дополнена подпунктом 10-3 в соответствии с [Законом РК от 17.11.15 г. № 407-V](#) (введен в действие с 1 января 2016 г.)*

10-3) утверждает [правила](#) проведения конкурса на определение юридического лица, осуществляющего функции администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

*Статья дополнена подпунктом 11 в соответствии с [Законом РК от 05.07.11 г. № 452-IV](#) (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)*

11) выполняет иные функции, возложенные на него [Конституцией](#), законами Республики Казахстан и актами Президента Республики Казахстан.

*Статья 11 изложена в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [сроки введения в действие](#)) (см. [стар. ред.](#)); внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV](#) (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования) (см. [стар. ред.](#))*

*См. изменения в статью 11 - [Закон РК от 05.10.18 г. № 184-VI](#) (вводятся в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования)*

## **Статья 11. Компетенция уполномоченного органа**

### **Уполномоченный орган:**

1) исключен в соответствии с [Законом РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) (см. [стар. ред.](#))

2) участвует в формировании и реализации единой политики по привлечению инвестиций в туристскую отрасль;

*Подпункт 3 изложен в редакции [Закона РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) (см. [стар. ред.](#))*

3) реализует государственную политику в области туристской деятельности, туризма и туристской индустрии;

4) в пределах своей компетенции разрабатывает и утверждает нормативные правовые акты, обобщает практику применения законодательства и вносит предложения по его совершенствованию;

*См. изменения в подпункт 5 - [Закон РК от 16.05.14 г. № 203-V](#) (введен в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования)*

5) исключен в соответствии с [Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V](#) (см. [стар. ред.](#))

*Подпункт 6 изложен в редакции [Закона РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) (см. [стар. ред.](#))*

б) осуществляет межотраслевую и межрегиональную координацию в области туристской деятельности, взаимодействие с отечественными, зарубежными и международными туристскими, общественными и другими организациями и лицами, осуществляющими туристскую деятельность;

7) предъявляет в суды иски в соответствии с законодательством Республики Казахстан;



8) осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности;

9) исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 15.07.11 г. № 461-IV *(введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования)* *(см. стар. ред.)*

10) в пределах своей компетенции разрабатывает, заключает и исполняет международные договоры в области туристской деятельности, а также представляет интересы государства в области туризма в международных организациях и на международных мероприятиях и участвует в их работе;

11) утверждает [правила](#) классификации мест размещения туристов;

12) утверждает [правила](#) переподготовки и повышения квалификации специалистов в области туристской деятельности;

*Подпункт 13 изложен в редакции [Закона](#) РК от 29.12.14 г. № 269-V (см. стар. ред.)*

13) утверждает [правила](#) формирования и ведения государственного реестра туристских маршрутов и троп;

*См: [Стандарт](#) государственной услуги «Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп»*

14) совместно с уполномоченным органом по техническому регулированию и метрологии регулирует деятельность в сфере стандартизации в области туристской деятельности;

15) распространяет информацию о Казахстане и его туристских возможностях на международном туристском рынке и внутри государства, в том числе путем проведения республиканских и международных выставок и ярмарок в области туристской деятельности;

16) исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 13.01.14 г. № 159-V *(см. стар. ред.)*

17) исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 13.01.14 г. № 159-V *(см. стар. ред.)*

18) исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 13.01.14 г. № 159-V *(см. стар. ред.)*

19) исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 13.01.14 г. № 159-V *(см. стар. ред.)*

20) исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 29.12.14 г. № 269-V *(см. стар. ред.)*

*Статья дополнена подпунктами 20-1- 20-4 в соответствии с [Законом](#) РК от 29.09.14 г. № 239-V*

20-1) утверждает [типовой договор](#) на туристское обслуживание;

20-2) определяет общие [требования](#) к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма;

20-3) утверждает квалификационные требования, предъявляемые к туроператорской деятельности;

20-4) утверждает [правила](#) предоставления туристских услуг;

*Статья дополнена подпунктами 20-5 и 20-6 в соответствии с [Законом](#) РК от 29.12.14 г. № 269-V*

20-5) ведет государственные электронные реестры турагентов, гидов (гидов-переводчиков), экскурсоводов и инструкторов туризма, подавших уведомление о начале деятельности в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»;

20-6) утверждает [формы сведений](#) для приложения к уведомлению о начале деятельности турагента, гида (гида-переводчика), экскурсовода и инструктора туризма;

*Статья дополнена подпунктом 21 в соответствии с [Законом](#) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)*

21) осуществляет иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

*Статья 12 изложена в редакции Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. сроки введения в действие) (см. стар. ред.); внесены изменения в соответствии с Законом РК от 13.01.14 г. № 159-V (см. стар. ред.)*

**Статья 12. Компетенция местных исполнительных органов (акиматов) областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения**

1. Местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы:

1) реализует государственную политику и осуществляет координацию в области туристской деятельности на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

2) исключен в соответствии с [Законом РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) (см. стар. ред.)

3) исключен в соответствии с [Законом РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) (см. стар. ред.)

4) исключен в соответствии с [Законом РК от 15.07.11 г. № 461-IV](#) (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования) (см. стар. ред.)

5) исключен в соответствии с [Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V](#) (см. стар. ред.)

6) анализирует рынок туристских услуг и представляет в уполномоченный орган необходимые сведения о развитии туризма на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

7) разрабатывает и внедряет меры по защите областных (города республиканского значения, столицы) туристских ресурсов;

8) координирует деятельность по планированию и строительству объектов туристской индустрии на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

9) оказывает содействие в деятельности детских и молодежных лагерей, объединений туристов и развитии самодетельного туризма;

10) оказывает субъектам туристской деятельности методическую и консультативную помощь в вопросах, связанных с организацией туристской деятельности;

11) развивает и поддерживает предпринимательство в области туристской деятельности как меру увеличения занятости населения;

12) предоставляет туристскую информацию, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность;

13) учреждает туристский информационный центр;

*Статья дополнена подпунктами 13-1- 13-4 в соответствии с [Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V](#)*

13-1) осуществляет лицензирование туроператорской деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан о лицензировании;

13-2) организует профессиональную подготовку гида (гида-переводчика);

13-3) утверждает по согласованию с уполномоченным органом план мероприятий по развитию туристской отрасли;

*Подпункт 13-4 изложен в редакции [Закона РК от 29.12.14 г. № 269-V](#) (см. стар. ред.)*

13-4) ведет государственный реестр туристских маршрутов и троп;

*Статья дополнена подпунктом 14 в соответствии с [Законом РК от 05.07.11 г. № 452-IV](#) (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального опубликования)*

14) осуществляет в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

2. Местный исполнительный орган района, города областного значения:

1) реализует государственную политику и осуществляет координацию в области туристской деятельности на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

2) осуществляет сбор, анализ и предоставляет в местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы информацию о развитии туризма на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

3) разрабатывает и внедряет меры по защите районных туристских ресурсов;

4) координирует деятельность по планированию и строительству объектов туристской индустрии на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

5) оказывает содействие в деятельности детских и молодежных лагерей, объединений туристов и развитии самодеятельного туризма;

6) предоставляет туристскую информацию, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность;

*Статья дополнена подпунктом 6-1 в соответствии с [Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V](#)*

6-1) ведет реестр туристских маршрутов и троп в районе;

7) осуществляет в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

### **Статья 13. Совет по туризму**

1. Совет по туризму создается в качестве консультативно-совещательного органа при Правительстве Республики Казахстан.

*Пункт 2 изложен в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))*

2. В состав совета по туризму входят представители уполномоченного органа и заинтересованных государственных органов, а также представители ассоциаций и иных объединений в области туристской деятельности.

3. Совет по туризму:

1) вырабатывает предложения по вопросам развития туризма, привлечения инвестиций в данную отрасль экономики, обеспечения благоприятного режима въезда в Республику Казахстан и создания условий для выезда туристов за границу, формирования туристского имиджа республики, подготовки специалистов в области туристской деятельности;

2) для целей информирования потребителей туристских услуг о качестве услуг ведет рейтинг лиц, осуществляющих туристскую деятельность, по утвержденному им порядку.

4. Исключен в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))

*Статья 14 изложена в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))*

### **Статья 14. Туристский информационный центр**

Туристский информационный центр является организацией, учреждаемой Правительством и (или) акиматом области (города республиканского значения, столицы), создаваемой для формирования и распространения информации о Казахстане и его туристском потенциале, продвижения туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства, а также в целях создания условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности.

## **Глава 3. Организация туристской деятельности**

*Статья 15 изложена в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. сроки введения в действие](#)) ([см. стар. ред.](#)); [Закона РК от 15.07.11 г. № 461-IV](#) ([введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального опубликования](#)) ([см. стар. ред.](#)); внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 16.05.14 г. № 203-V](#) ([см. стар.](#)*

*ред.); [Законом РК от 29.09.14 г. № 239-V \(см. стар. ред.\); \[Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V \\(см. стар. ред.\\)\]\(#\)](#)*

*См. изменения в статью 15 - [Закон РК от 02.07.18 г. № 166-VI \(вводятся в действие с 1 января 2019 г.\)](#)*

### **Статья 15. Общие условия осуществления туристской деятельности**

1. Осуществление туроператорской и турагентской деятельности допускается при наличии у туроператора и турагента действительного договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора, турагента.

2. В соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях:

туроператорская деятельность является лицензируемым видом деятельности;

турагентская деятельность, а также деятельность гидов (гидов-переводчиков), экскурсоводов и инструкторов туризма осуществляется в уведомительном порядке.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами.

Туроператор в сфере выездного туризма осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта исключительно через турагентов.

Приостановление действия лицензии на туроператорскую деятельность влечет запрет на оказание туристских услуг, за исключением обязательств, вытекающих из ранее заключенных договоров.

Приостановление действия лицензии на туроператорскую деятельность, лишение лицензии на туроператорскую деятельность осуществляются в порядке, предусмотренном [законодательством](#) Республики Казахстан об административных правонарушениях.

*См.: [Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 августа 2015 года № 606 «Об определении лицензиаров по осуществлению лицензирования туристской операторской деятельности \(туроператорская деятельность\)»](#)*

3. Турагент обязан в течение пяти рабочих дней с момента заключения (перезаключения) договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента направить в местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы информацию о заключенном (перезаключенном) договоре.

Турагент продвигает и реализует туристам только туристский продукт, сформированный туроператором, созданным в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляются на основании агентского договора на реализацию туристского продукта, заключенного с туроператором в письменной форме.

Агентский договор на реализацию туристского продукта между туроператором и турагентом обязательно должен содержать сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, о договорах обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента, об ответственности туроператора и турагента, а также об ответственности каждой из сторон перед туристом за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, описание туристского маршрута, достоверную информацию о туристском продукте.

4. Исключен в соответствии с [Законом](#) РК от 24.05.18 г. № 156-VI (*см. стар. ред.*)  
*Статья дополнена пунктом 5 в соответствии с [Законом](#) РК от 22.12.16 г. № 28-VI*

5. Туроператорская деятельность в сфере религиозного туризма осуществляется в [порядке](#), определяемом уполномоченным органом в сфере религиозной деятельности по согласованию с уполномоченным органом.

*Закон дополнен статьей 15-1 в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#)*

### **Статья 15-1. Классификация мест размещения туристов**

1. Места размещения туристов подлежат классификации в целях содействия увеличению потока туристов и доходов от всех видов туризма.

2. При проведении классификации рассматриваются характеристики мест размещения туристов, позволяющие осуществить аттестацию на одну из категорий на основе [правил](#) классификации мест размещения туристов.

3. Правила классификации мест размещения туристов определяют основные цели, организационную структуру, минимальные требования и регулируют порядок присвоения категорий местам размещения туристов.

*Закон дополнен статьей 15-2 в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#)*

### **Статья 15-2. Формирование туристского продукта**

1. Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт.

2. Туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по конкретному заказу.

3. Туроператор приобретает право на услуги, входящие в тур, на основании договоров с лицами, предоставляющими отдельные туристские услуги.

*Закон дополнен статьей 15-3 в соответствии с [Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V](#)*

### **Статья 15-3. Уведомления в сфере туризма**

1. Уведомление о начале осуществления деятельности турагента, гида (гида-переводчика), экскурсовода или инструктора туризма подается в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях».

2. К уведомлению турагенты, гиды (гиды-переводчики), экскурсоводы и инструкторы туризма прилагают [сведения по форме](#), утвержденной уполномоченным органом.

*Пункт 3 исключается в соответствии с [Законом РК от 02.07.18 г. № 166-VI](#) (вводится в действие с 1 января 2019 г.)*

3. Турагенты к уведомлению прилагают копию договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности.

4. Гиды (гиды-переводчики), экскурсоводы и инструкторы туризма к уведомлению прилагают [сертификат](#) о прохождении подготовки в сфере туризма.

*Статья 16 изложена в редакции [Закона РК от 12.01.07 г. 222-III](#) (см. [сроки введения в действие](#)) (см. [стар. ред.](#)); [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#)); [Закона РК от 29.10.15 г. № 376-V](#) (введен в действие с 1 января 2016 года) (см. [стар. ред.](#))*

*См. изменения в статью 16 - [Закон РК от 05.10.18 г. № 184-VI](#) (вводятся в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального [опубликования](#))*

### **Статья 16. Стандартизация в области туристской деятельности**

Стандартизация туристской деятельности осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области технического регулирования.

*См.: [Методическое пособие «Профессиональный стандарт в сфере туризма»](#) (утверждено приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 02-02-18/261)*

### **Статья 17. Договор на туристское обслуживание**

*Пункт 1 изложен в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

1. Оказание туристских услуг осуществляется на основании договора. Договор на туристское обслуживание заключается в письменной форме, за исключением договоров,

заключаемых гидом (гидом-переводчиком) и экскурсоводом, и должен соответствовать законодательству Республики Казахстан.

Существенные условия договора на туристское обслуживание устанавливаются типовым договором, утвержденным Правительством Республики Казахстан.

2. Исключен в соответствии с Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)

3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили при заключении договора.

4. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

1) ухудшение условий путешествия, изменение сроков путешествия;

2) непредвиденный рост транспортных тарифов;

3) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов и других обязательных платежей в бюджет;

4) иные основания, определяемые по соглашению сторон.

*В пункт 5 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)*

5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора лицом, осуществляющим туристскую деятельность, турист вправе расторгнуть договор на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

*В пункт 6 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)*

6. Турист вправе отказаться от исполнения договора до начала путешествия при условии оплаты лицу, осуществляющему туристскую деятельность, фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до уведомления об отказе от исполнения договора.

7. Исключен в соответствии с Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)

8. В случае приобретения туристских услуг, входящих в состав тура, подтверждающим документом прав туриста на соответствующие услуги является туристский ваучер.

9. В случае невозможности исполнения договора на туристское обслуживание, возникшей по вине туриста, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором возмездного оказания услуг.

10. В случае, когда невозможность исполнения договора на туристское обслуживание возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, турист возмещает лицу, осуществляющему туристскую деятельность, фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором.

*В пункт 11 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)*

11. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, вправе отказаться от исполнения договора лишь при условии полного возмещения заказчику убытков, причиненных расторжением договора, кроме случая, когда это произошло по вине туриста.

*В пункт 12 внесены изменения в соответствии с Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV (см. стар. ред.)*

12. В случае несоответствия условиям договора по прибытии в другую страну либо по маршруту следования лицо, осуществляющее туристскую деятельность, несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий договора.

## **Статья 18. Возмещение убытков и морального вреда, условия изменения договора туристского обслуживания**

1. Возмещение убытков и морального вреда туристам производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, не несет ответственности за ущерб, понесенный туристом во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы.

*В пункт 3 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

3. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, при перевозке пассажиров на любом виде транспорта обязано выдать туристу индивидуальный или групповой (при обслуживании туристской группы) перевозочный документ (билет), содержащий названия пунктов отправления и назначения, основные права и обязанности пассажиров.

*Пункт 4 изложен в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

4. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, обязано за свой счет известить в письменном виде семью туриста о чрезвычайном происшествии с туристом.

*В пункт 5 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

5. Ответственность за перевозку не предоставленного к взвешиванию груза, его сохранность возлагается на туриста. Если лицо, осуществляющее туристскую деятельность, выдало билет, багажную квитанцию или грузовую накладную на принятый к перевозке груз, но они неправильно оформлены или утеряны, или их по каким-либо другим причинам невозможно предъявить, договор перевозки остается в силе.

*В пункт 6 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

6. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, обязано в случае изменений обстоятельств, предусмотренных договором, и необходимости существенного изменения условий договора немедленно сообщить туристу в письменной форме о характере таких изменений и возможных последствиях.

*В статью 19 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#)); изложена в редакции [Закона РК от 15.07.11 г. № 461-IV](#) (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального [опубликования](#)) (см. [стар. ред.](#))*

#### **Статья 19. Лица, осуществляющие туристскую деятельность**

1. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, вправе открывать свои филиалы и представительства.

2. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, не могут использовать наименования других лиц, осуществляющих туристскую деятельность, зарегистрированных в органах юстиции.

*Заголовок изложен в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

#### **Статья 20. Объединения лиц, осуществляющих туристскую деятельность**

*В статью 20 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

Лица, осуществляющие туристскую деятельность, и иные лица туристской индустрии в целях координации их профессиональной деятельности, а также представления и защиты общих интересов могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) в порядке, установленном [законодательством](#) Республики Казахстан.

#### **Статья 21. Объединения туристов**

Граждане Республики Казахстан в целях защиты прав и интересов туристов, содействия развитию туризма могут создавать общественные объединения.

#### **Статья 22. Профессиональная подготовка специалистов в области туристской деятельности**

*В пункт 1 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))*

1. Профессиональная подготовка, переподготовка специалистов в области туризма осуществляется организациями образования, имеющими [соответствующие лицензии](#) в сфере образования.

*Пункт 2 изложен в редакции [Закона РК от 20.12.04 г. № 13-III](#) (введен в действие с 1 января 2005 года) ([см. стар. ред.](#)); [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))*

2. [Порядок переподготовки и повышения квалификации специалистов в области туристской деятельности](#) определяется уполномоченным органом.

*См. также: [общие требования к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма](#)*

### **Статья 23. Гид (гид-переводчик), инструктор туризма, экскурсовод**

Гидом (гидом-переводчиком), инструктором туризма, экскурсоводом может являться только гражданин Республики Казахстан.

## **Глава 4. Права и обязанности туриста, обеспечение безопасности туриста**

### **Статья 24. Права туриста**

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

1) обращение в консульские, дипломатические, иные государственные, а также туристские представительства в случае посягательства на его личную безопасность или имущество;

*В подпункт 2 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))*

2) необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, об особенностях законодательства страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3) свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

*В подпункт 4 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#))*

4) возмещение убытков и морального вреда в случае невыполнения условий договора на туристское обслуживание лицом, осуществляющим туристскую деятельность, в порядке, установленном [законодательством Республики Казахстан](#);

5) получение экстренной медицинской помощи;

6) содействие органов государственной власти Республики Казахстан в получении правовой и иных видов помощи иностранным туристам;

7) беспрепятственный доступ туристов к имеющимся средствам связи.

Иные права туристов определяются законодательством страны (места) пребывания.

### **Статья 25. Обязанности туриста**

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

1) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;

2) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;



- 3) соблюдать правила въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда;
- 4) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Иные обязанности туристов определяются законодательством страны (места) пребывания.

## **Статья 26. Обеспечение безопасности туристов**

1. Безопасность туристов на территории Республики Казахстан гарантируется Республикой Казахстан. Республика Казахстан гарантирует туристам - гражданам Республики Казахстан защиту и покровительство за ее пределами.

2. Под безопасностью туристов понимаются личная безопасность туристов, сохранность их имущества и непричинение ущерба окружающей среде во время путешествий, а также комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны, сексуальной, трудовой и иной эксплуатации граждан.

*В пункт 3 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

3. Уполномоченный орган информирует лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и туристов о возможных опасностях для туристов в стране (месте) временного пребывания.

*Пункт 4 изложен в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#))*

4. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны за три дня до начала путешествия в письменной форме предоставить туристам сведения об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

*Пункт 5 изложен в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. [стар. ред.](#)); внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 11.04.14 г. № 189-V](#) (см. [стар. ред.](#))*

5. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны незамедлительно информировать уполномоченный орган и уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, а также семью туриста с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с туристом во время путешествия.

Если чрезвычайное происшествие произошло с иностранными туристами на территории Республики Казахстан или с туристами - гражданами Республики Казахстан за пределами Республики Казахстан, лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны проинформировать также органы дипломатической службы.

6. Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

7. Оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие на территории Республики Казахстан, осуществляется [специализированными службами](#), определяемыми Правительством Республики Казахстан.

*Пункт 8 изложен в редакции [Закона РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) (см. [стар. ред.](#))*

8. Уполномоченный орган совместно с заинтересованными министерствами и другими исполнительными органами организует обеспечение защиты и безопасности туристов.

*В пункт 9 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 20.12.04 г. № 13-III](#) (введен в действие с 1 января 2005 года) ([см. стар. ред.](#)); [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) ([см. стар. ред.](#)); изложен в редакции [Закона РК от 03.07.13 г. № 124-V](#) ([см. стар. ред.](#))*

9. Акимат области, города республиканского значения, столицы организует обеспечение защиты и безопасности туристов.

*В статью 27 внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 29.12.14 г. № 269-V](#) ([см. стар. ред.](#))*

*См. изменения в статью 27 - [Закон РК от 02.07.18 г. № 166-VI](#) (вводятся в действие с 1 января 2019 г.)*

### **Статья 27. Страхование при осуществлении туристской деятельности**

1. В случаях, предусмотренных международными договорами, законодательством страны (места) временного пребывания, турагент реализует туристскую путевку, предполагающую выезд за границу, при условии представления туристом свидетельства о страховании жизни и здоровья.

2. Договором страхования должны предусматриваться оплата медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания.

3. Правительство Республики Казахстан вправе установить к туристам, въезжающим на территорию Республики Казахстан, требование о наличии свидетельства о страховании жизни и здоровья.

4. Туроператор и турагент обязаны [застраховать гражданско-правовую ответственность](#), возникающую из заключенных договоров на оказание туристских услуг.

*Закон дополнен главой 4-1 в соответствии с [Законом РК от 17.11.15 г. № 407-V](#) (введен в действие с 1 января 2016 г.)*

## **Глава 4-1. Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма**

### **Статья 27-1. Общие положения**

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченным органом, обеспечивающих защиту прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

*См: [Правила функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма](#)*

### **Статья 27-2. Субъекты системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма**

1. Субъектами системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются:

- 1) туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 2) туроператоры-фрахтователи, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 3) турагенты, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;
- 4) администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

2. Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма является [юридическое лицо](#), определенное Правительством

Республики Казахстан, единственным видом деятельности которого является осуществление функций администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

3. Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма не вправе осуществлять предпринимательскую и иные виды деятельности, получать займы, выступать поручителем по займам третьих лиц, передавать имущество в залог.

4. Деятельность администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма финансируется за счет комиссионного сбора, удерживаемого из суммы денег, подлежащих перечислению в соответствии с [подпунктом 2\) пункта 1 статьи 27-3](#) настоящего Закона, в размере, [установленном](#) Правительством Республики Казахстан.

5. Выгодоприобретателями системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются граждане Республики Казахстан, являющиеся туристами.

### **Статья 27-3. Обязательства субъектов системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма**

1. На туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, возлагаются следующие обязательства:

1) заключение договора банковской гарантии с банком второго уровня в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, предусматривающего оплату в пользу администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо третьих лиц, определенных администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением подлинника либо нотариально засвидетельствованной копии договора администратору системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

2) перечисление на специальный счет денег с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в [сумме](#), утвержденной Правительством Республики Казахстан.

2. Обеспечение исполнения субъектами системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма обязательств, перечисленных в настоящей статье, возлагается на администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченный орган.

3. Уполномоченный орган в случае выявления оказания гражданам Республики Казахстан туристских услуг в сфере выездного туризма туроператором или туроператором-фрахтователем, не исполняющим обязательства, предусмотренные настоящей статьей, или исполняющим их ненадлежащим образом, обязан в течение трех рабочих дней, со дня выявления такого обстоятельства, осуществить приостановление лицензии в соответствии с [законодательством](#) Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях.

### **Статья 27-4. Механизм защиты прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма**

1. Решение об осуществлении действий по защите прав граждан Республики Казахстан принимается администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма по согласованию с уполномоченным органом в следующих случаях:

1) письменного или устного обращения гражданина Республики Казахстан в случае нарушения его прав в сфере выездного туризма;

- 2) обращения государственных органов по фактам нарушения законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в сфере выездного туризма;
- 3) письменного обращения объединения (объединений) туристов по фактам нарушения прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;
- 4) обращения средств массовой информации по фактам нарушения прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;
- 5) в иных случаях возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

2. Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма уведомляет о принятом решении в течение суток руководителя туроператора или туроператора-фрахователя, заграничное учреждение Республики Казахстан в стране нахождения туристов, а также информирует граждан Республики Казахстан через средства массовой информации.

3. Порядок осуществления мероприятий по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма определяется в правилах функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

## **Глава 5. Заключительные положения**

*Статья 28 изменена [Законом РК от 22.02.02 г. № 296-II](#); изложена в редакции [Закона РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. стар. ред.)*

**Статья 28.** Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности

Нарушение законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности влечет ответственность в соответствии с [законами](#) Республики Казахстан.

*Закон дополнен статьей 28-1 в соответствии с [Законом РК от 31.01.06 г. № 125-III](#); внесены изменения в соответствии с [Законом РК от 05.07.08 г. № 59-IV](#) (см. стар. ред.); изложена в редакции [Закона РК от 17.07.09 г. № 188-IV](#) (см. стар. ред.); [Закона РК от 24.05.18 г. № 156-VI](#) (см. стар. ред.)*

**Статья 28-1. Государственный контроль в области туристской деятельности**

Государственный контроль в области туристской деятельности осуществляется в форме проверки и профилактического контроля в соответствии с [Предпринимательским кодексом](#) Республики Казахстан.

*См.: Совместный [приказ](#) Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1264 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 842 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности»*

**Статья 29. Переходные положения**

Физические и юридические лица, имеющие лицензии на осуществление туристской деятельности на момент введения в действие настоящего Закона, обязаны привести свою деятельность в соответствие с настоящим Законом в шестимесячный срок со дня введения в действие настоящего Закона.

**Президент  
Республики Казахстан**

**Н. НАЗАРБАЕВ**